# オネストかわら版 2025年6月号

研修会にご参加いただきありがとうございました。 せっかくお越しいただくのだから退屈にならない様に工夫を凝らしました(僕以外のスタッフが)ので楽しんでいただけたのなら幸いでございます。

しかし研修会という名目のはずなのに皆さんが一番元気に目をキラキラ輝かせたのはやはり現金つかみ取り大会でした!!つくづく変わった会社だな・・と(笑)

後日ある人から「おばあちゃんがとってきたのよ~」と孫に自慢しながら一緒に金額数えて、また楽しむ事が出来ました!とご連絡くださいました。想像するだけで面白い光景が浮かんできます。

皆さんいくらぐらいゲット出来ましたか?このお便りでランキング発表したら楽しそうですね !(^^)! スタッフの顔見かけたらコソッと教えてくださいね。現在のところ7千円超えてた!という方が1位です。





さて話は変わり、梅雨もいつかは明けてしまいます。という事は夏がやってくることになるのですが、暑さ対策始めていますか?去年も異常な暑さでしたが、今年はそれ以上の暑さ予測がされています。

皆さんが持ち帰った虎の巻にも暑さ対策の項目が有りますので、よく読んで実践してください。

空調服の着用に対する質問が多いのですが、原則着用は OK です。但し指定ユニフォームが一番上に来るように(社名が隠れない様に)配慮が必要になります。また、現場的に着用不可な場合もありますので事務所にお問い合わせください。まぁとりあえず毎日よく食べて、よく寝て、夏を迎え撃ちましょう!!('ω')ノ

メンテナンス部 係長 天野勝一

# 【社内業務連絡】

# 2025年5月 入社者4名・退職者3名でした!

新規受注のお引き合いをたくさんいただき益々オネストの従業員が増えていきそうです! 常時、なにかしらの求人情報はアップされていますので見てみてくださいね⑩ また、お知り合いの方で条件に見合う方がおられた際にはぜひご紹介ください!



求 人 情 報 Q R

# 研修会欠席者について

研修会を欠席となった方は研修会と同内容の課題をしていただきます。

同封の議事録・虎の巻の最新版を読み解きながら課題をこなして 7/4 までに返送してください。

欠席者に関してはその他提出の必要な書面等もありますので別紙の案内をしっかり履行してください。

議事録にもあります通り、課題テストにて80点以下の方は改めて再テストさせていただきます(7月中旬ごろ郵送予定)



# 元請会社様による安全衛生大会での共有情報

# ≪大和ライフネクスト株式会社≫

#### 熱中症対策

- できる限り休憩はエアコン設備のある場所でとってください。(管理室など)
- 適度な水分補給と塩分の補給を実施してください。

# 契約時間より早く帰っている清掃員がいる

# クレーム事例

トラブル事例

⇒早く帰っていた時数分の返金補償

⇒後日、定期清掃にて無償で除去作業となった

⇒事前に報告できていれば特別清掃の提案になるが未報告のためにクレームへと変化

日常清掃でとり切れない汚れを報告せずにいたために清掃不足としてクレームへ発展

### 作業中に現場の鍵紛失し誰にも報告せずにそのまま放置した

⇒所属会社へも未報告であり4日後に管理員様の通報により発覚

⇒対象の全箇所のカギ交換補償・作業員の現場移動

# 清掃員がお客様の自転車を故意に蹴り飛ばした

⇒当事者は退職・自転車の弁償・直接の謝罪は受け入れられず

マンション上階から空き缶が降ってきて清掃員のすぐ横 30cmほどの所へ落下してきた



# ≪星光ビル管理株式会社≫

労働災害の多くは"ルールを守っていなかった"ことに原因がある

熟練者の"安全軽視"もルールの逸脱と考える

# 熱中症により救急搬送者の発生





# 針刺し事故

⇒床に落ちていたごみを咄嗟に拾ったところインシュリンの使用済みの針であり自分の指 に刺さった

⇒ゴミの回収は必ず具を使って回収すること

#### 自己判断による誤廃棄

⇒清掃員の判断により廃棄した段ボール(中身あり)を捨てたところ廃棄物ではなかった

⇒機密事項の資料が入っており賠償問題へと発展

#### 自己事例

#### 鍵・カードの紛失

⇒マナーBOOK に記載通りのルールの徹底と遵守

#### クレーム事例

# 作業時間を守らずにクレーム

⇒ルールの遵守・不適格者は相応の教育を

#### 植栽の枯死

⇒散水の仕様ありの現場にて植栽が全て枯死していると問題に

⇒清掃員は「散水はしていた」「徐々に枯れてきているのは気付いていた」と言っているが「清掃員には関係のないことだと思って会社に報告することではないと思っていた」とのことで客先から問題提起されるまで会社は気付いておらず

⇒散水の業務委託があるにもかかわらず事前の報告や散水量の相談がなかったことなどから全植栽の弁償・補償(¥781,000)